

Managers : Être à l'aise pour mener les entretiens annuels

- **Les spécificités de l'entretien Annuel (individuel, d'appréciation...)**

Enjeux et finalités de l'entretien annuel : clarifier les objectifs et le rôle du manager

- **La conduite de l'entretien annuel**

Un préalable essentiel : La préparation de l'entretien

Le déroulement de l'entretien : Les différentes phases

- Réaliser le bilan
- Reconnaître les résultats de l'année écoulée
- Evaluer les compétences et les résultats du collaborateur
- Savoir définir des objectifs de progrès
- Identifier et formaliser un besoin de formation

La communication pendant l'entretien :

- Adapter sa posture de manager
- Générer la confiance pendant l'entretien
- Conduire un entretien avec un collaborateur dont on est proche
- Comment négocier et faire adhérer aux objectifs
- Argumenter et traiter les objections
- Les techniques d'écoute active
- La communication non verbale

- **La formalisation de l'entretien**

- Le guide d'entretien : objectifs et contenu
- Son utilisation au cours de l'entretien
- Assurer le relais avec le service RH

Réalisée en intra entreprise, cette formation permet d'installer une pratique commune pour ces entretiens, à partir des outils de l'entreprise

Objectifs

Comprendre les enjeux et les objectifs de l'entretien annuel d'évaluation

Etre à l'aise pour reconnaître, féliciter, évaluer, dans toutes les situations

Maîtriser le déroulement de l'entretien

Renforcer sa posture de manager

Public

Manager, responsable d'équipe

Pré requis

Encadrer une équipe. Un questionnaire est remis avant la formation pour préciser les besoins.

Durée

2 jours – 14 heures

Moyens pédagogiques

Exposés, échanges

Mises en situation

Support pédagogique

Evaluation de la formation

Questionnaire d'évaluation individuel

Intervenante

Céline Pascual

Consultante Eskalis

Prix Inter

700,00 €HT par personne

Prix Intra ou Individualisé

Nous consulter

Votre contact

celine.pascual@eskalis.com

Tel : 06 84 09 19 84

Validation de la formation → attestation de fin de formation